



# СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

На основу чл. 361. Закона о енергетици („Службени гласник РС”, бр. 145/2014 и 95/2018), члана 2. став 3. тачка 3. и члана 13. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС”, бр. 88/2011 и 104/2016), члана 20. став 1. тачка 2. Закона и локалној самоуправи („Службени гласник РС”, бр. 129/2007. 83/2014 и др.) и члана 25. став 1. тачка 6. Статута града Пирота („Службени лист града Ниша”, бр. 20/2019), Скупштина града Пирота на седници одржаној 24.05.2019. године, доноси

## ОДЛУКУ О УСЛОВИМА И НАЧИНУ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### І ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

#### *Предмет*

#### **Члан 1.**

Овом Одлуком прописују се: услови и начин сигурног и квалитетног снабдевања топлотном енергијом купаца топлотне енергије права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача и купаца топлотне енергије услови и начин пружања енергетских услуга као и међусобни односи између енергетских субјеката и купаца топлотне енергије.

#### *Дефиниција појмова*

#### **Члан 2.**

Поједини појмови употребљени у овој Одлуци имају следеће значење:

1. **систем даљинског грејања** је јединствен техничко-технолошки систем међусобно повезаних енергетских објеката који служи за обављање делатности производње и дистрибуције топлотне енергије, а састоји се од топлотних извора и дистрибутивног система;
2. **топлотни извори** су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију;
3. **дистрибутивни систем** је део система даљинског грејања који чини топоводна мрежа за дистрибуцију топлотне енергије крајњим купцима: топоводи (магистрални и прикључни) и уређаји и постројења који су њихови саставни делови;
4. **магистрални топовод** је топовод који повезује топлотне изворе и топоводне прикључке;
5. **прикључни топовод** је топовод који спаја магистрални топовод, са топлотном подстанцом;
6. **топлотна подстанца** је постројење које служи за мерење и предају топлотне енергије од прикључног топовода до кућних грејних инсталација и састоји се од прикључне подстанице и кућне подстанице;
7. **прикључна подстанца** је део топлотне подстанице састављен од запорних, регулационих и мерних елемената и топлотних измењивача.
8. **кућна подстанца** је део топлотне подстанице који се састоји од разводних система, регулационих и сигурносних уређаја за расподелу топлотне енергије за различите системе унутрашњих топлотних уређаја;
9. **унутрашња топлотна инсталације и уређаји** представљају скуп опреме која се употребљава за различите врсте грејања: радијаторско, конвекторско и подно грејање, грејање топлим ваздухом и др. и унутрашња, хоризонтална и вертикална цевна мрежа;



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

10. **енергетски субјект** је правно лице које је уписано у регистар за обављање једне или више енергетских делатности;
11. **лиценца** је акт којим се утврђује испуњеност услова прописаних законом за обављање енергетских делатности прописаних Законом;
12. **енергетска дозвола** је дозвола за изградњу енергетских објеката;
13. **крајњи купац топлотне енергије** је правно или физичко лице, или предузетник који купује топлотну енергију за сопствене потребе;
14. **делитељ трошкова** је уређај (калориметар или делитељ топлоте) чијим се читавањем и стављањем у однос са збиром читаних вредности на свим делитељима прикљученим на исто предајно место, одређује сразмерно учешће сваког појединачног потрошача у укупно испорученој количини топлотне енергије, која је утврђена на заједничком предајном месту са заједничким мерним уређајима;
15. **деловник трошкова** је документ којим се одређују удели купаца топлотне енергије у испорученој количини топлотне енергије која је утврђена на заједничком предајном месту са заједничким мерним уређајима. Збир свих удела мора бити 100%;
16. **мерни уређај** је уређај којим се непосредно мери количина испоручене топлотне енергије на месту предаје топлотне енергије у топлотној подстанци која је основ за обрачун топлотне енергије купцу;
17. **мерно место** је место у топлотној подстанци је место где је постављен мерач топлотне енергије;
18. **обрачунски период** је период за који се врши читавање и обрачун испоручене топлотне енергије (од 1. октобра текуће године до 30. септембра наредне године);
19. **обрачунска грејна сезона** представља период од 01. октобра текуће године до 30. септембра следеће године у коме енергетски субјект обрачунава и фактурише услугу грејања за ту грејну сезону;
20. **упоредни обрачунски период** је период у којем су услови за које се може утврдити стварна потрошња топлотне енергије слични са условима из периода за који није било могуће утврдити стварну потрошњу;
21. **грејна површина** је целокупна затворена површина стамбене или пословне јединице (без балкона, тераса и лођа) која је одређена главним пројектом или пројектом изведених радова објекта или мерењем на лицу места, а која је саставни део Уговора о продаји топлотне енергије;
22. **предајно место** је мерно место где један енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно купцу;
23. **прикључна снага** је инсталисана снага унутрашњих грејних инсталација и уређаја, а одређена је пројектом за изградњу, односно пројектом изведених радова.

## II ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА

### Члан 3.

Скупштина града Пирота доноси План развоја енергетике којим се утврђују потребе за енергијом, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета, а у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије и Програмом остваривања Стратегије, на период од пет година.

Сви енергетски субјекти који учествују у снабдевању купаца топлотном енергијом на подручју Града Пирота дужни су:



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

1. да доставе надлежној организационој јединици Градске управе града Пирота све податке неопходне за израду Плана развоја енергетике;
2. да донесу и спроводе свој план развоја који је усклађен са Планом развоја енергетике из става 1. овог члана.

### Члан 4.

Енергетски објекти система даљинског грејања граде се и одржавају по Програму изградње и одржавања објеката и инсталација. Програм садрже податке о врсти објекта, потребна средства и изворе финансирања, начин и обезбеђење средстава, рок и динамику изградње и одржавања, носиоце активности као и друге неопходне елементе.

Програм из става 1. овог члана у складу са усвојеним Планом развоја енергетике из члана 3. ове Одлуке, доноси Скупштина града Пирота, за период не краћи од годину дана,

## III ОБАВЉАЊЕ ЕНЕРГЕТСКЕ ДЕЛАТНОСТИ

### *Енергетске делатности*

### Члан 5.

Енергетске делатности, у складу са Законом о енергетици, су производња топлотне енергије, дистрибуција топлотне енергије и снабдевање топлотном енергијом.

### *Лиценца*

### Члан 6.

Енергетски субјект може да отпочне са обављањем енергетске делатности на територији Града Пирота на основу лиценце коју издаје надлежна организациона јединица Градске управе града Пирота у складу са законом и подзаконским прописима.

Лиценца се издаје на захтев енергетског субјекта за сваку енергетску делатност посебно, у складу са законом и подзаконским актима.

### Члан 7.

За издавање лиценце плаћа се надкнада у висини коју утврђује надлежна организациона јединица Градске управе града Пирота у складу са Одлуком о критеријумима и мерилима за одређивање накнаде која се плаћа за издавање лиценце за обављање енергетских делатности на територији Града Пирота.

Одлуку о критеријумима и мерилима за одређивање накнаде која се плаћа за издавање лиценце за обављање енергетских делатности на територији Града Пирота доноси Скупштина града Пирота на предлог надлежне организационе јединице Градске управе града Пирота.

Висина накнаде за издавање лиценце за обављање енергетских делатности се одређује на основу вредности коефицијента за обрачун.

Вредност коефицијента утврђује Скупштина града Пирота на почетку сваке године за ту годину и објављује се у Службеном листу града Ниша.



# СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

## Енергетска дозвола

### Члан 8.

Енергетски објекти граде се у складу са законом којим се уређује градња објеката.

Надлежна организациона јединица Градске управе града Пирота издаје енергетске дозволе за изградњу енергетских објеката у складу са законом.

## IV ПРОИЗВОДАЊА, ДИСТРИБУЦИЈА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### *Производња топлотне енергије*

### Члан 9.

Произвођач топлотне енергије је енергетски субјект који обавља делатност производње топлотне енергије.

Произвођач топлотне енергије у обављању делатности производње користи своје производне капацитете или производне капацитете других енергетских субјектата.

У случају када произвођач топлотне енергије користи производне капацитете других производних субјектата, њихови међусобни односи се уређују уговором.

### Члан 10.

Произвођач топлотне енергије коме је актом о оснивању или актом о поверавању обављања делатности производње топлотне енергије утврђена обавеза производње топлотне енергије за купце, дужан је да произведену топлотну енергију испоручује енергетском субјекту који обавља делатност дистрибуције и снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом према годишњем билансу потреба купаца.

Произвођач топлотне енергије из става 1. овог члана и енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције и снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом, ако се те делатности не обављају у истом правном субјекту, закључују годишњи уговор о продаји топлотне енергије за потребе крајњих купаца у писаној форми.

### Члан 11.

Топлотна опрема коју произвођач топлотне енергије користи за обављање основне делатности, садржи:

1. топлотне изворе;
2. мераче утрошка топлотне енергије на прагу топлотног извора;
3. пумпне станице топлотног извора.

Трошкове изградње топлотне опреме из става 1. овог члана као и њеног текућег и инвестиционог одржавања сноси произвођач топлотне енергије.

### Члан 12.

Произвођач топлотне енергије је дужан да своје производне капацитете одржава у исправном стању, обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима и стандардима који се односе на услове експлоатације те врсте објектата и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

Произвођач топлотне енергије је у обавези да једном годишње, најкасније до 1. октобра, Градском већу града Пирота поднесе извештај о припремљености производних капацитета за наступајућу грејну сезону

### *Повлашћени произвођачи топлотне енергије и подстицајне мере за коришћење обновљивих извора за производњу топлотне енергије*

#### **Члан 13.**

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Повлашћени произвођачи топлотне енергије, имају право на подстицајну откупну цену и друге подстицајне мере.

Скупштина града Пирота посебним актом прописује услове за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, подстицајне мере, критеријуме за утврђивање испуњености тих услова и утврђује начин и поступак стицања тог статуса, вођење регистра повлашћених произвођача топлотне енергије и његову садржину.

Услови за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуми за стицање испуњености тих услова као и начин и поступак стицања тог статуса прописале се у року од две године од дана ступања на снагу ове Одлуке.

Решење о стицању статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије доноси надлежна организациона јединица Градске управе града Пирота.

### *Дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом*

#### **Члан 14.**

Дистрибутер топлотне енергије је енергетски субјект, који обавља делатност дистрибуције топлотне енергије на подручју за које је задужен за дистрибуцију топлотне енергије на принципима јавности и недискриминације.

#### **Члан 15.**

Топлотна опрема коју дистрибутер топлотне енергије користи за обављање основне делатности, садржи:

1. магистралне топоводе;
2. прикључне топоводе;
3. топлотне подстанице;
4. уређаје и постројења који су њихови саставни делови.

Трошкове изградње магистралних топовода сноси дистрибутер топлотне енергије.

Трошкове изградње прикључног топовода и топлотне подстанице сноси купац топлотне енергије.

Након изградње и исходавања употребне дозволе прикључни топовод и топлотну подстану (без просторија) купац уговором преноси у власништво дистрибутеру топлотне енергије без накнаде.

Управљање топлотном опремом из става 1. овог члана обавља дистрибутер топлотне енергије а крајњи купац је дужан да омогући приступ објекту и извршење радова неопходних ради успешног обављања ове функције.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

Трошкове текућег и инвестиционог одржавања топлотне опреме из става 1. овог члана, сноси дистрибутер топлотне енергије.

Трошкове електричне енергије и воде везане за рад топлотне подстаннице сноси енергетски субјекат а остале трошкове (закуп, одржавање и сл.) сноси крајњи купац.

### Члан 16.

Дистрибутер топлотне енергије, одговоран је за одржавање, функционисање и развој дистрибутивног система усклађеног са потребама постојећих и будућих купаца на подручју за које је задужен за испоруку и снабдевање топлотном енергијом.

### *Правила о раду дистрибутивног система*

### Члан 17.

Дистрибутер топлотне енергије доноси Правила о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила рада), уз прибављену сагласност Градског већа града Пирота.

Правилима рада се нарочито утврђују: технички услови за пројектовање и прикључење нових корисника на систем, технички услови за повезивање са произвођачем топлотне енергије, технички и други услови за безбедан рад дистрибутивног система и за обезбеђивање поузданог и континуираног снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом, поступци у кризним ситуацијама, функционални захтеви и класа тачности мерних уређаја, место и начин мерења испоручене топлотне енергије, правила о мерењу са дефинисаном потребном мерном опремом.

Правила рада објављују се у "Службеном листу града Ниша", као и на интернет страници дистрибутера топлотне енергије.

### *Снабдевање топлотном енергијом*

### Члан 18.

Снабдевач топлотном енергијом је енергетски субјект који обавља делатност снабдевања топлотном енергијом.

Снабдевач топлотном енергијом одговоран је за обезбеђивање довољних количина топлотне енергије потребне за снабдевање крајњих купаца.

Снабдевач топлотном енергијом дужан је да прикупља податке о количинама испоручене топлотне енергије крајњим купцима, друге потребне податке за израду обрачуна испоручене топлотне енергије и обезбеди доставу рачуна и наплату испоручене топлотне енергије крајњим купцима.

Снабдевач топлотном енергијом води и ажурира евиденцију крајњих купаца.

### *Крајњи купац топлотне енергије*

### Члан 19.

Крајњи купац топлотне енергије је свако правно лице, предузетник или физичко лице, којем снабдевач топлотном енергијом на основу писаног уговора испоручује топлотну енергију.

### Члан 20.

Топлотна опрема крајњег купца је:



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

1. унутрашња топлотна инсталација и уређаји;
2. делитељи трошкова.

Трошкове изградње топлотне опреме из става 1. овог члана као и трошкове њеног текућег и инвестиционог одржавања сноси крајњи купац.

### Члан 21.

Управљање топлотном опремом из члана 20. став 1. ове Одлуке је обавеза крајњег купца топлотне енергије уз сагласност и надзор дистрибутера топлотне енергије.

### Члан 22.

Крајњи купац је одговоран за одржавање своје унутрашње топлотне инсталације и опреме у технички и функционално исправном стању.

Одржавање унутрашње топлотне опреме може вршити само правно лице односно предузетник који су регистровани за обављање те врсте послова и са којим је купац склопио уговор о одржавању. Уговор о одржавању може се склопити и са енергетским субјектом.

Трошкове електричне енергије као и друге трошкове везане за рад унутрашње топлотне опреме купца плаћа купац, без обзира да ли је са енергетским субјектом потписао уговор о одржавању.

Крајњи купац је дужан да своју унутрашњу топлотну опрему припреми за грејну сезону најкасније до 15. септембра текуће године.

Крајњи купац је дужан да надокнади штету дистрибутеру топлотне енергије насталу на опреми дистрибутера која је проузрокована нестручном интервенцијом на својој опреми.

## IV ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ

### Члан 23.

Прикључење објекта крајњих купаца топлотне енергије на дистрибутивни систем врши се под условима и на начин прописан законом, овом Одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система, а у складу са стандардима и техничким прописима који се односе на услове прикључења.

### Члан 24.

Крајњи купац је дужан да у писаној форми пријави енергетском субјекту све промене везане за власништво које утичу на односе између снабдевача топлотном енергијом и крајњег купца у року од 15 дана од дана када је промена настала и о томе достави доказе (уговор о купопродаји, уговор о поклону, решење о наслеђивању и сл.).

Уколико крајњи купац не поступи у року предвиђеном ставом 1. овог члана, сматраће се да је до промена дошло првим даном у месецу у коме је промена пријављена.

Кад крајњи купац престане да користи услуге грејања услед промена из става 1. овог члана, престаје му обавеза плаћања накнаде за испоручену топлотну енергију у наредном периоду под условом да је промена пријављена у року из става 1. овог члана.

Разлози за престанак обавезе плаћања накнаде за испоручену топлотну енергију су: рушење објекта крајњег купца, продаја, тј. отуђење објекта из својине и сл.

Енергетски субјект је обавезан да у року од осам дана од дана поднете пријаве из става 1. овог члана изврши коначан обрачун за испоручену топлотну енергију и достави га крајњем купцу.



# СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

## Члан 25.

Прикључење објекта на дистрибутивни систем врши енергетски субјект у складу са издатим локацијским условима.

У складу са Правилником о поступку спровођења обједињене процедуре електронским путем, подношење захтева за прикључење објекта се врши преко система Централне евиденције обједињених процедура (у даљем тексту: ЦЕОП).

Енергетски субјект је дужан да одлучи о захтеву за прикључење и да о томе обавести надлежну организациону јединицу Градске управе града Пирота у року од 15 дана од дана пријема захтева кроз ЦЕОП.

## Члан 26.

Ако је објекат изведен у складу са дефинисаном процедуром у члану 25., условима за прикључење објекта и ако су добијене потребне сагалности, енергетски субјект је дужан да прикључи објекат на дистрибутивни систем.

Редовна испорука топлотне енергије почиње пошто су испуњени сви услови из издатих одобрења и уговора. Ако је објекат нов, потребно је за рад приложити употребну дозволу за објекат, ако је објекат постојећи употребну дозволу за топлотну опрему.

Енергетски субјект и крајњи купац записнички утврђују почетак рада или измену купчеве опреме и истом се прилаже изјава извођача радова, да је урађено по пројектној документацији.

## Члан 27.

Енергетски субјект је дужан да након прикључења објекта који испуњава све техничке и друге прописане услове у складу са чл. 25. и 26., на писани захтев крајњег купца започне са испоруком топлотне енергије након закључења Уговора о снабдевању топлотном енергијом.

### *Привремено прикључење*

## Члан 28.

У случају потребе за прикључење градилишта, објеката за које је одобрен пробни рад, објеката у поступку легализације и сличних објеката, може се одобрити привремено прикључење објекта, кроз поступак који се спроводи мимо обједињене процедуре, а на начин и под условима које дефинишу Правила рада дистрибутивног система.

Када се из разлога који нису везани за опрему енергетског субјекта или крајњег купца, не може добити употребна дозвола, на основу купчевог захтева може се дозволити пробни рад његове топлотне опреме до добијања употребне дозволе. Ово је могуће само ако се тиме не проузрокује штета.

Услови, начин и поступак издавања одобрења за привремено прикључење и испоруку топлотне енергије су исти као и у редовном поступку издавања одобрења у складу са одредбама ове Одлуке.

## Члан 29.

По потреби и на основу посебног захтева крајњег купца, енергетски субјект може испоручивати топлотну енергију за грејање објекта у изградњи због завршних унутрашњих радова, у току грејне сезоне и пре почетка привремене испоруке топлотне енергије.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

### Члан 30.

Испорука топлотне енергије из члана 28..и 29.. ове Одлуке врши се уколико за то постоје техничке могућности.

Уговор о привременом снабдевању топлотном енергијом закључује се до добијања употребне дозволе.

### Члан 31.

Обавеза крајњег купца је, да у току периода привременог снабдевања топлотном енергијом регулише унутрашњу топлотну инсталацију, а енергетског субјекта да регулише кућну подстанцију и региструје постигнуте параметре.

Ближи услови за регулацију и регистрацију података из става 1. овог члана утврђују се Правилима рада дистрибутивног система.

### Члан 32.

Када се са уграђеном унутрашњом топлотном инсталацијом и кућном подстанцом не постигну пројектни услови, обавеза је крајњег купца да, током привременог снабдевања топлотном енергијом, отклони узроке, односно изврши неопходне поправке на унутрашњим топлотним инсталацијама и на кућној подстанци.

Када крајњи купац и енергетски субјект не могу да постигну сагласност о узроцима због којих се не постижу пројектни услови, као и када инвеститор поступи у складу са ставом 1. овог члана, а не постижу се пројектни услови, узрок утврђује за то овлашћена институција.

## V УГОВОР О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### Члан 33.

Снабдевач топлотном енергијом и крајњи купац морају закључити у писаној форми Уговор о снабдевању топлотном енергијом пре прикључења објекта на систем даљинског грејања.

Уговор регулише међусобна права и обавезе између снабдевача топлотном енергијом и крајњег купца, а исти може бити сачињен пре изградње објекта или у току изградње, како би се ближе дефинисали услови за привремено прикључење.

Уговор из става 1. овог члана нарочито садржи следеће елементе:

- податке о енергетском субјекту и крајњем купцу;
- рок на који се уговор закључује;
- права и обавезе у случају престанка уговора;
- начин обрачуна и услове плаћања рачуна;
- обавезу енергетског субјекта према крајњим купцима у случају неиспуњења обавеза у погледу квалитета и континуитета испоруке;
- елементе за израду деловника трошкова за испоручену топлотну енергију, ако се потрошња испоручене топлотне енергије очитава на заједничком мерачу утрошка топлотне енергије;
- посебне обавезе крајњих купаца у случају неиспуњења, односно неуредног испуњења обавеза плаћања;
- сагласност купца да се на захтев енергетског субјекта изврши провера грејне површине у стану купца;



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

- услове за обуставу испоруке топлотне енергије и искључење са дистрибутивног система, као и права и обавезе енергетског субјекта и крајњег купца;
- услове и начин преузимања и коришћења енергије, права и обавезе у случају привремене обуставе испоруке топлотне енергије;
- начин мерења, обрачуна и услова плаћања преузете количине топлотне енергије;
- начин информисања о промени цена и других услова испоруке и коришћења топлотне енергије;
- начин решавања спорова и друге елементе.

Енергетски субјект може да преузме на управљање и одржавање топлотну опрему крајњег купца потписивањем посебног уговора о одржавању истих у складу са законом.

### Члан 34.

Уколико крајњи купац из било ког разлога не потпише Уговор о снабдевању топлотном енергијом, а не поднесе захтев за искључење објекта, сматра се да је топлотна енергија испоручена, да је пријемом рачуна ступио у уговорни однос са енергетским субјектом и да су му све обавезе у потпуности исте као и крајњег купца који је Уговор потписао.

### Члан 35.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом, закључује се на неодређено време, осим ако се уговорне стране не договоре другачије.

### Члан 36.

По завршетку изградње топлотне подстанице и извршене примопредаје опреме и простора због одржавања са купца на енергетски субјекат или друго овлашћено правно лице, приступ кућној подстанци дозвољен је само овлашћеним лицима.

Изузетно од става 1. овог члана, приступ у просторије у којима је смештена топлотна подстанци, дозвољен је и власнику објекта, односно представнику органа управљања објектом, приликом читавања мерача топлоте и у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију.

Без присуства овлашћеног лица дозвољен је приступ топлотној подстанци само у случају опасности, о чему се без одлагања мора обавестити енергетски субјект.

Сваки приступ топлотној подстанци обавезно се евидентира у евиденционом картону подстанице.

Ближи услови обезбеђења и приступа у просторије у којима је смештена подстанци утврђују се Правилима рада дистрибутивног система.

### *Евиденција крајњих купаца*

### Члан 37.

За потребе пословања са крајњим купцима енергетски субјект води и ажурира евиденцију крајњих купаца.

Евиденција крајњих купаца, која се односи на физичка лица и предузетнике, садржи следеће податке:

- име, презиме и ЈМБГ крајњег купца;
- адресу крајњег купца;
- адресу објекта за испоруку топлотне енергије.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

Евиденција крајњих купаца, која се односи на правна лица садржи следеће податке:

- пословно име и седиште правног лица;
- ПИБ и матични број крајњег купца;
- име, презиме и ЈМБГ законског заступника;
- адресу објекта за испоруку топлотне енергије.

Енергетски субјект се обавезује да са подацима из евиденције купаца из става 2. и 3. овог члана поступа у складу са Законом о заштити података о личности.

### VI ИСКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА СА ДИСТРИБУТИВНОГ СИСТЕМА

#### Члан 38.

Крајњи купац може отказати Уговор о снабдевању топлотном енергијом, с тим да писани захтев о отказу Уговора може доставити у периоду од 10.05. до 20.08. текуће године.

Енергетски субјект је у обавези да по поднетом захтеву купца за обуставу испоруке топлотне енергије поступа у складу са Правилима о раду дистрибутивног система и Правилником о условима за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије.

Правилник о условима за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије доноси енергетски субјекат уз прибављену сагласност Градског већа града Пирота.

#### Члан 39.

Уколико власник објекта поднесе захтев за поновно прикључење објекта на дистрибутивни систем и уколико се енергетски услови за израду пројектне документације разликују од претходно издатих, спровешће се процедура као код првог прикључења.

Уколико се нови енергетски услови не разликују од претходних, објекат ће поново бити прикључен, при чему је неопходно да сви технички услови раније дати остану непромењени.

Испуњење техничких услова дефинисаних у ставу 1. овог члана, доказује се изјавом лица које испуњава услове за одговорног пројектанта, односно одговорног извођача радова за ту врсту објекта, прописане Законом о планирању и изградњи.

Трошкове поновног прикључења сноси власник објекта, а висина трошкова дефинисана је Правилником о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију.

#### Члан 40.

Приликом поновног прикључења објекта на дистрибутивни систем, уколико је дошло до повећања инсталисаног капацитета свих потрошача у објекту, крајњи купац има обавезу плаћања накнаде за утврђено повећање у складу са трошковима дефинисаним Правилником о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију.

### VII СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

#### Члан 41.

Енергетски субјект је дужан да свој рад и пословање организује тако да обезбеди поуздану, трајну и несметану испоруку топлотне енергије крајњим купцима на предајном месту.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

Испорука топлотне енергије крајњим купцима не може се ускратити осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом Одлуком.

### Члан 42.

У случају поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије крајњим купцима услед више силе на инсталацијама за које је надлежан енергетски субјект из разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, енергетски субјект је обавезан да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци и то:

- радно ангажује запослене на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у испоруци топлотне енергије крајњим купцима, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирану испоруку топлотне енергије крајњим купцима;

- хитно поправи и замени инсталације којима се обезбеђује испорука топлотне енергије крајњим купцима, као и да заштити делове топлификационог система од даљих хаварија;

У случају поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом услед више силе, хаварије или других разлога на инсталацијама за које је надлежан енергетски субјект који се нису могли предвидети, односно спречити, надлежни организациони део Градске управе града Пирота наредиће енергетском субјекту предузимање одговарајућих мера за отклањање настале ситуације.

Надлежни организациони део Градске управе града Пирота:

- може наредити другачије трајање грејне сезоне, смањење температуре у објектима, редукован режим рада или потпуни прекид снабдевања топлотном енергијом;

- може одредити приоритете у снабдевању и ред првенства у начин пружања услуга оним купцима код којих би услед прекида настала опасност по живот и здравље људи или би била проузрокована велика материјална штета ;

- може наредити мере за заштиту комуналних и других објеката који су угрожени;

- утврдиће узроке и евентуалну одговорност за прекиде и насталу штету;

О предузетим мерама надлежни организациони део Градске управе града Пирота је дужан да обавести енергетски субјект и купце.

### Члан 43.

Енергетски субјект испоручује крајњем купцу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту потребну количину топлотне енергије неопходну за постизање прописане температуре која је одређена пројектом, односно уговорена Уговором о снабдевању топлотном енергијом.

### Члан 44.

Грејна сезона, по правилу, почиње 15. октобра текуће године и завршава се 15. априла наредне године.

Изузетно, у периоду пре 15. октобра и након 16. априла објекти ће се грејати у дане за које у задњој прогнози претходног дана или у првој прогнози тог дана Републички хидрометеоролошки завод Србије прогнозира средњу дневну температуру 12°C или нижу, уколико постоје техничке могућности, о чему одлуку доноси енергетски субјект.



# СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

## Члан 45.

У току грејне сезоне грејни дан траје по правилу од 06,00 до 22,00 часова, а суботом, недељом и празником од 07,00 до 22,00 часова и у том периоду одржава се прописана температура грејаног простора.

У данима више спољне температуре, на основу акумулиране топлотне енергије, испорука топлотне енергије може се смањити или привремено прекинути, под условом да се не угрозе прописане минималне температуре у грејном простору, при чему се корисници не ослобађају обавезе плаћања услуге грејања.

Прописана температура у грејаном простору корисника одређена пројектном документацијом је 20°C са дозвољеним одступањем од  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ , уколико законом, пројектном документацијом или међусобним уговором није другачије одређено.

При ниским спољним температурама, као и у случајевима посебних техничких решења, у циљу техничке заштите система и обезбеђивања прописаних температура, енергетски субјект може продужити грејни дан или вршити непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при том рационално газдује енергијом.

У ноћи између 31. децембра и 01. јануара, између 06. и 07. јануара и између 13. и 14. јануара, грејни дан може да се продужи или да се не прекида, осим у случају изузетно повољне спољне температуре, о чему одлуку доноси енергетски субјект.

## VIII МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ КОЛИЧИНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Члан 46.

Количина утрошене топлотне енергије, испоручене за грејање објеката крајњих купаца се мери, при чему се измерена количина испоручене топлотне енергије изражава у kWh.

Мерење количине испоручене топлотне енергије врши енергетски субјект.

### Члан 47.

Мерење укупно испоручене топлотне енергије врши се мерним уређајем на мерном месту у топлотној подстанци .

Мерно место представља место разграничења одговорности у делу мерења, између енергетског субјекта и крајњег купца.

Трошкове прве набавке и уградње мерних уређаја за мерење испоручене количине топлотне енергије сноси карајњи купац.

Замену постојећих, континуирано проверавање исправности и тачности рада, као и метролошко оверавање и одржавање мерних уређаја у топлотној подстанци за мерење испоручене количине топлотне енергије врши енергетски субјект без посебне месечне надокнаде за одржавање.

Мерни уређај мора имати важећи атест и сертификат о метролошком оверавању мерила у складу са важећим прописима.

Техничке карактеристике мерног уређаја прописују се Правилима рада дистрибутивног система.

### Члан 48.

За период када је мерни уређај неисправан, а врши се испорука топлотне енергије, испоручена количина топлотне енергије се одређује на основу потрошње у упоредном месечном обрачунском периоду.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

Упоредни месечни обрачуни период је месечни период у којем су постојали слични услови преузимања топлоте, а када је мерни уређај исправно радио (ако је објекат нов за упоредни период се узима период из зграде најприближнијих карактеристика и најприближније године изградње).

Упоредни месечни обрачуни период одређује енергетски субјект.

Испоручена количина топлотне енергије на основу потрошње у упоредном обрачуном периоду одређује се у складу са Правилима рада дистрибутивног система.

### Члан 49.

Крајњи купац је дужан да омогући овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ мерном уређају и инсталацијама, као и месту прикључка ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, монтаже.

Енергетски субјект и крајњи купац имају право, поред редовних прегледа, на проверу тачности мерача утрошка топлотне енергије. Ако се при контролном прегледу установи веће одступање од дозвољеног, трошкове провере сноси енергетски субјект, а у супротном онај ко је преглед захтевао.

Ако провера тачности мерног уређаја покаже њихово веће одступање од оног које дозвољавају важећи прописи, рачуна се да је мерни уређај неисправан, па се за тај временски период обрачунава количина испоручене топлотне енергије на основу потрошње у упоредном обрачуном периоду.

### Члан 50.

Податке са мерног уређаја у топлотној подстаници енергетски субјект читава месечно, као и приликом промене цена топлотне енергије.

Читавање мерних уређаја врши се према распореду који одређује енергетски субјект. Крајњи купци имају право да присуствују читавању мерног уређаја или да на свој захтев провере тачност читаних података.

### Члан 51.

Ако енергетски субјект због разлога за које је одговоран крајњи купац, није могао читати мерне уређаје, испоручену количину топлоте ће обрачунати у складу са Правилником о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију.

## IX ОБРАЧУН И ПЛАЋАЊЕ НАКНАДЕ ЗА ДАЉИНСКО ГРЕЈАЊЕ

### Члан 52.

Одређивање цене, промена цене и наплата топлотне енергије врши се у складу са Методологијом за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом коју доноси Влада Републике Србије.

Сагласност на акт енергетског субјекта о ценама топлотне енергије даје Скупштина града Пирота.

Накнада за даљинско грејање састоји се од накнаде за испоручену топлотну енергију (варијабилни део) и накнаде за грејну површину или инсталисану снагу (фиксни део).

Акт о ценама неенергетских услуга које пружа енергетски субјект утврђује енергетски субјекат уз прибављену сагласност Градског већа града Пирота.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

### Члан 53.

Основ за обрачун и плаћање накнаде за испоручену топлотну енергију је вредност испоручене количине топлотне енергије очитане на мерачу утрошка топлотне енергије.

За делове система где није уведен систем мерења потрошње топлотне енергије, до увођења система мерења, обрачун се врши паушално по  $m^2$  грејне површине

### Члан 54.

Крајњим купцима који имају заједнички мерач утрошка топлотне енергије, појединачни удео у количини испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерачу топлоте одређује се на основу деловника трошкова, који је израђен у складу са Правилником о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију.

Правилник о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију прописује уградњу и одржавање делитеља трошкова и термостатских вентила, читавање мерног уређаја и делитеља трошкова, начин обрачун трошкова на индивидуалном предајном месту и трошкова на заједничком предајном месту, критеријуме за одређивање висине надокнаде за прикључак на дистрибутивну мрежу и представља основ за израду деловника трошкова.

Правилник о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију на предлог надлежног организационог дела Градске управе доноси Градске веће града Пирота.

## Х РЕКЛАМАЦИЈЕ НА СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### Члан 55.

Крајњи купац може рекламирати:

1. обрачун испоручене топлотне енергије;
2. квалитет испоручене топлотне енергије;
3. друге услуге.

### Члан 56.

Крајњи купац има право да поднесе приговор на обрачун трошкова за испоручену топлотну енергију енергетском субјекту, у писаној форми, најкасније у року од осам дана од дана доставе рачуна.

Приговор на испостављени обрачун не одлаже његово плаћање.

Енергетски субјект је обавезан да одговори купцу на рекламацији у року који не може бити дужи од 15 дана од дана пријема рекламације и то на начин како је дефинисано Законом о заштити потрошача.

### Члан 57.

Крајњи купац може рекламирати квалитет испоручене топлотне енергије уколико сматра да му енергетски субјект не испоручује топлотну енергију неопходну за постизање прописане температуре у грејаним просторијама крајњег купца.

Уколико енергетски субјект испоручује довољну количину топлотне енергије за постизање прописане температуре, а прописана температура се не постиже из разлога неисправности опреме унутрашње грејне инсталације, енергетски субјект неће прихватити рекламацију на квалитет испоручене топлотне енергије.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

### Члан 58.

На писани захтев крајњег купца топлотне енергије који рекламира квалитет испоручене топлотне енергије, енергетски субјект је дужан да изврши мерење температуре у објекту крајњег купца и о измереним температурама и затеченом стању сачини записник.

Мерење се врши баждареним термометром у средини просторије, на висини 1,2 m до 1,5 m од пода.

Записник се ради у три примерка и садржи податке о стамбеном или пословном простору, спољној температури, температурама у просторијама, условима под којима се мери температура, додатним изворима грејања, времену и датуму мерења и по потреби важније напомене, односно примедбе.

Примерак записника се одмах уручује крајњем купцу или представнику крајњег купца, а копија представнику правног лица односно предузетника, који је одговоран за одржавање унутрашње грејне инсталације.

Записник потписују представник крајњег купца и представник енергетског субјекта.

Крајњи купац може унети своје примедбе на поступак извршеног мерења и навести разлоге због којих одбија да потпише записник.

Примедбе на записник о мерењу може унети и представник енергетског субјекта као и правно лице које је одговорно за одржавање унутрашњих грејних инсталација.

У случају из ставова 6. и 7. овог члана, мерење температуре у објекту крајњег купца може се извршити поново уз присуство надлежног инспектора.

Присуство надлежног инспектора обезбеђује енергетски субјект у сарадњи са надлежном организационим делом Градаске управе града Пирота.

О поновном мерењу сачињава се записник, који се ради у три примерка од којих се један одмах предаје крајњем купцу, а један надлежном инспектору.

Записник из ставова 1. и 10. овог члана су основ за остваривање права крајњег купца за умањење рачуна.

Енергетски субјект је дужан да у року од осам дана од дана састављања записника обавести крајњег купца о износу умањења рачуна.

Ако је загревање неквалитетно, а узрок је на унутрашњим инсталацијама, власници просторија су дужни да отклоне недостатке по хитном поступку.

### Члан 59.

Оправдане рекламације прихвата енергетски субјект сразмерно времену њиховог трајања.

У случају оправдане рекламације, због недовљне температуре грејног простора, енергетски субјект ће умањити накнаду за испоручену топлотну енергију, за сваки дан, према следећој табели:

Појектна температура(°C)	Измерена температура (°C)	Умањење(%)
20	20	0
20	19	0
20	18	0
20	17,5	4
20	17	8
20	16,5	12
20	16	16
20	15,5	20
20	15	24



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

20	14,5	28
20	14	32
20	13,5	36
20	13	40
20	Мање од 13	100

### Члан 60.

Енергетски субјект нема обавезу умањења накнаде за даљинско грејање у случају када је поремећај у грејању настао због обуставе испоруке електричне енергије топлотним изворима или уређајима на дистрибутивном систему, изузев у случају када енергетски субјект не измирује своју обавезу плаћања рачуна за електричну енергију.

Енергетски субјект нема обавезу умањења накнаде за даљинско грејање у случају када се грејане просторије користе за друге намене супротно од пројектне документације, или је извршена преправка која утиче на квалитет грејања (повећање отвора, уградња излога, пренамена, неовлашћене правке инсталација и сл.).

## XI НЕОВЛАШЋЕНО ПРЕУЗИМАЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Члан 61.

Забрањено је неовлашћено преузимање топлотне енергије и самовласно прикључење и искључење објекта, уређаја или инсталација на дистрибутивни систем топлотне енергије.

Забрањено је коришћење топлотне енергије мимо мерних уређаја (где је успостављен систем мерења потрошње топлотне енергије) и мимо услова утврђених уговором о снабдевању топлотном енергијом.

### Члан 62.

Енергетски субјект без одлагања (чим се стекну технички услови) искључује објекат са дистрибутивног система ако утврди да је објекат самовласно прикључен и подноси пријаву против починиоца.

О искључењу из става 1. овог члана сачињава се записник.

Ако самовласно прикључено физичко или правно лице не дозвољава искључење, искључење ће наложити надлежни организациони део Градске управе града Пирота.

### Члан 63.

Самовласно прикљученом правном или физичком лицу и купцу који користи топлотну енергију мимо мерних уређаја или мимо услова утврђених уговором о продаји топлотне енергије, енергетски субјект ће потрошену топлотну енергију обрачунати у складу са чланом 49. ове Одлуке и са урачунавањем највишег фактора преузимања топлоте.

Ако трајање неовлашћеног преузимања топлотне енергије није могуће тачно одредити, неовлашћено преузимање топлотне енергије се зарачунава за 12 последњих месеци.

Лице чији је објекат самовласно прикључен на дистрибутивни систем дужно је да енергетском субјекту надокнади све трошкове и штету коју је произвело неовлашћеним преузимањем топлотне енергије.

Трошкове искључења сноси лице чији је објекат прикључен на дистрибутивни систем супротно одредбама ове Одлуке.



# СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

---

## ХИ ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Члан 64.

Енергетски субјект може у току грејног дана прекинути испоруку топлотне енергије услед повољне спољне температуре, под условом да одржава прописану температуру у просторијама крајњег купца.

Енергетски субјект може изузетно привремено обуставити испоруку топлотне енергије купцу у случају квара, ремонта, реконструкције и радова на проширењу мреже, прикључења нових купаца и других оправданих разлога, када има обавезу обрачуна умањења накнаде за даљинско грејање у складу са чланом ове одлуке.

Енергетски субјект је дужан да узрок привремене обуставе отклони што пре и да у року од 24 сата од отклањања, поновно отпочне са испоруком топлотне енергије.

### Члан 65.

Енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу уколико опрема купца узрокује техничке или друге сметње систему даљинског грејања, или уколико се купац не придржава одредби ове Одлуке и Правилника о начину расподеле и обрачуну трошкова за испоручену топлотну енергију или уговора о продаји топлотне енергије.

Пре обуставе испоруке топлотне енергије купцу мора бити достављена опомена у којој је одређен рок за отклањање уочених неправилности и недостатака.

Рок из претходног става овог члана не може бити краћи од осам дана од дана достављања опомене за отклањање уочених неправилности и недостатака.

### Члан 66.

Енергетски субјект може обуставити испоруку топлотне енергије по претходној опомени:

- ако купац оштети своју или опрему енергетског субјекта тако да је угрожен рад система даљинског грејања и ако омета снабдевање топлотном енергијом друге купце;
- ако купац одузима топлотну енергију без сагласности енергетског субјекта;
- ако купац не одржава своју топлотну опрему тако, да онемогућава нормалан рад, односно снабдевање топлотном енергијом купцима;
- ако купац не омогући енергетском субјекту сигуран приступ и рад у простор у коме је купчева топлотна опрема;
- ако купац писмено не обавести енергетски субјект о власничким, статусним и другим променама, које утичу на односе између купца и енергетског субјекта;
- ако купац препродаје топлоту;
- ако купац у року, којег постави енергетски субјект, не склопи писмени уговор о снабдевању топлотном енергијом,
- ако истекне рок за пробни рад купчеве топлотне опреме, а купац до истека рока не поднесе захтев за продужење пробног рада до добијања употребне дозволе.

### Члан 67.

Енергетски субјект може обуставити испоруку топлотне енергије и без претходног обавештавања :

- ако купац одстрани жиг са мерних или регулационих уређаја у прикључној подстанци;
- ако купац мења хемијске или физичке карактеристике загреване воде;



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

---

- ако купац узима загревану воду из вреловодне-топловодне мреже система даљинског грејања;

- ако топлотне опрема енергетског субјекта угрожава околину;

- ако због помањкања топлотне енергије ради квара извора или транспортне опреме, не уважава упутство о ограничењу преузимања топлоте.

Поновна испорука топлотне енергије почеће по правилу првог наредног дана по престанку разлога за обуставу испоруке топлотне енергије, а по измирењу свих трошкова насталих пре и у току обуставе испоруке топлотне енергије.

### Члан 68.

Енергетски субјект обуставља испоруку топлотне енергије у складу са члановима 65., 66. и 67. ове Одлуке, на основу образложеног решења.

Против решења из става 1. овог члана може се изјавити жала Градском већу града Пирота у року од петнаест дана од дана добијања решења.

Жалба на решење не одлаже извршење решења.

## XIII НАЧИН ПОСТУПАЊА И МЕРЕ У СЛУЧАЈУ ПОРЕМЕЋАЈА И УГРОЖЕНЕ ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Члан 69.

У случају када је угрожена сигурност снабдевања топлотном енергијом крајњих купаца услед наступања непланираних или неочекиваних поремећаја или прекида у функционисању система за испоруку топлотне енергије услед више силе, енергетски субјект је дужан да одмах о томе обавести надлежни орган Градске управе града Пирота и да истовремено предузме све потребне мере за отклањање узрока поремећаја.

Уколико енергетски субјект не предузме мере из става 1. овог члана у року од 24 сата, Градско веће града Пирота ће предузети мере прописане законом и прописима Скупштине града Пирота.

### Члан 70.

У случају штрајка, енергетски субјект је дужан да обезбеди минимум процеса рада у снабдевању топлотном енергијом крајњих купаца, у складу са позитивним прописима.

Ако се у енергетском субјекту у случају штрајка не обезбеди и не врши минимум процеса рада, а услед тога би могла да наступи непосредна опасност или изузетно тешке последице по живот, здравље и безбедност људи и имовине, надлежни организациони део Градске управе града Пирота је дужан, да без одлагања, предузме мере у складу са законом.

## XIV СИСТЕМ ОБАВЕШТАВАЊА

### Члан 71.

Енергетски субјект је дужан да обавештава крајњег купца о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за крајњег купца, путем средстава јавног информисања, или на други одговарајући начин.



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

### Члан 72.

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију и комуникацију електронском поштом са крајњим купцима топлотне енергије, у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања крајњих купаца о догађајима у систему.

Информациони сервис ради у складу са радним временом енергетског субјекта, а расположиви бројеви телефона и e-mail адресе се истичу на улазима објеката крајњих купаца и објављују путем медија и на интернет сајту енергетског субјекта.

### Члан 73.

Енергетски субјект и крајњи купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које примете на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме енергетског субјекта и крајњег купца.

### Члан 74.

О свим планираним прекидима испоруке топлотне енергије, енергетски субјект је дужан да крајње купце обавести путем обавештења која се истичу на улазима крајњих купаца и објављују путем медија и на интернет сајту енергетског субјекта, а најкасније 24 сата пре прекида испоруке.

### Члан 75.

У случају принудних прекида испоруке топлотне енергије, енергетски субјект је дужан да даје информације крајњим купцима и медијима о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања кварова и поремећаја у снабдевању.

## XV ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА

### Члан 76.

Енергетски субјект:

1. развија и гради делове система даљинског грејања у складу са плановима развоја;
2. врши надзор над изградњом прикључних топовода и топлотних подстаница, а на терет инвеститора;
3. прикључује објекте на система даљинског грејања у складу са законом,
4. обезбеђује одржавање делова система даљинског грејања за које је то потребно;
5. обезбеди погонску спремност система даљинског грејања и да о томе редовно извештава Градско веће града Пирота;
6. у случају излива носиоца топлоте у топлотној подстанци, исту искључи са система даљинског грејања, док се квар не отклони;
7. организује дежурну службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми;
8. обавештава крајње купце о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга, резултатима читавања мерила топлоте и другим елементима од интереса за крајње купце;
9. осавремењава системе мерења утрошене топлотне енергије и пропагира и стимулише системе мерења који ће омогућавати да сваки крајњи купац плаћа само оно што је потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије;



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

10. снабдева купца топлотном енергијом за рад купчеве топлотне опреме са прикључном снагом, договореном у уговору о продаји топлотне енергије;

11. обавештава купца о планираним обуставама испоруке топлотне енергије преко јавних гласила;

12. врши проверу грејне површине грејаних простора купаца у циљу утврђивања тачности података.

### Члан 77.

Енергетски субјект је дужан да производи и испоручује потребну количину и квалитет топлотне енергије из производних извора до граница њихових расположивих топлотних снага под условом да је обезбеђена потребна количина и квалитет горива и да су дистрибутивна мрежа и топлотне подстанице у исправном стању.

Енергетски субјект има право проверавања и постављања регулационе опреме у прикључној подстанци, да би се испунили радни услови, који произилазе из пројектне документације купчеве топлотне опреме и уговора о продаји топлотне енергије.

## XVI ОБАВЕЗЕ КУПАЦА

### Члан 78.

Купац је дужан да:

1. топлотну енергију и унутрашњу топлотну инсталацију и уређаје користи и одржава под условима, на начин и за намене утврђене уговором о снабдевању топлотном енергијом, закљученим у складу са законом и овом Одлуком;

2. овлашћеним лицима енергетског субјекта омогући приступ прикључном топоводу, топлотној подстанци, односно мерним уређајима, ради читавања, провере исправности, отклањања кварова и замене и одржавања уређаја;

3. редовно измирује своје обавезе у складу са овом Одлуком и уговором о продаји топлотне енергије;

4. прати обавештења енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије;

5. одржава простор, помоћну опрему и приступ до просторија где се налази топлотна подстанци;

6. брине да његовом унутрашњом топлотном инсталацијом и уређајима не рукују неовлашћена лица;

7. прати обавештења енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије;

8. одговара за штету и последице, које су настале због радне онеспособљености његове топлотне опреме;

9. одговара за штету која је нанета енергетском субјекту а која је настала због купчевих интервенција на топлотној опреми без сагласности енергетског субјекта.

Купцу је забрањено да:

1. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној станици;

2. мења без писмене сагласности енергетског субјекта своју топлотну опрему, чиме би могла бити проузрокована промена рада топлотне опреме енергетског субјекта;

3. изврши самостално искључење са дистрибутивног система енергетског субјекта;

4. препродаје испоручену топлотну енергију;



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

5. врши било какву интервенцију на својој или топлотној опреми енергетског субјекта без писмене сагласности енергетског субјекта;
6. мења прикључну снагу своје топлотне опреме без сагласности енергетског субјекта и сагласности надлежних органа;
7. изврши уградњу мерног уређаја без сагласности енергетског субјекта;
8. користи воду из дистрибутивног система енергетског субјекта за друге сврхе;
9. мења грејану површину свог објекта.

### ХVII НАДЗОР

#### Члан 79.

Надзор над применом одредаба ове Одлуке и над законитошћу рада енергетског субјекта, врши надлежни организациони део Градске управе града Пирота.

Инспекцијски надзор над применом одредби ове Одлуке организациони део Градске управе града Пирота надлежан за инспекцијске послове преко својих инспектора у складу са надлежностима утврђеним законом и подзаконским актима, а сходно одредбама ове Одлуке и другим позитивно-правним прописима.

Уколико инспектор у обављању инспекцијског надзора уочи повреду прописа из надлежности другог органа, обавестиће о томе, писаним путем, надлежни орган.

За прекршаје прописане овом Одлуком, инспектор издаје прекршајни налог у складу са законом.

#### Члан 80.

Надлежни орган има право и дужност да проверава:

1. да ли енергетски субјект поседује лиценцу за обављање енергетских делатности;
2. да ли енергетски субјект своје производне и дистрибутивне капацитете одржава у исправном стању;
3. да ли је енергетски субјект донео акте прописане овом Законом и овом Одлуком;
4. да ли се енергетски субјект и крајњи купац придржавају одредби ове Одлуке које дефинишу поступак прикључења;
5. да ли је склопљен уговор између енергетског субјекта и купца;
6. да ли енергетски субјект снабдева купца топлотном енергијом у складу са одредбама ове Одлуке и Уговора о снабдевању топлотном енергијом;
7. да ли се мерење испоручене топлотне енергије и њен обрачун врше у складу са овом Одлуком;
8. да ли се врше редовни прегледи, провера и замене мерних уређаја;
9. да ли се примењују цене из важећих ценовника;
10. да ли се примењују одредбе ове Одлуке које се односе на поступак рекламације на снабдевање топлотном енергијом;
11. да ли се примењују одредбе ове Одлуке које се односе на поступак искључења;
12. да ли се неовлашћено преузима топлотна енергија;
13. да ли се спроводи поступак обуставе топлотне енергије у складу са одредбама ове Одлуке;
14. да ли се енергетски субјект и купац придржавају својих обавеза;
15. да ли информациони систем функционише у складу са овом Одлуком.



# СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

## Члан 81.

Енергетски субјект и купац дужни су да омогуће надлежном органу несметано вршење надзора, да му дозволе улазак у објекте и да му ставе на располагање све захтеване податке, документе и извештаје потребне за вршење надзора.

## Члан 82.

Овлашћења надлежног органа су да:

1. налаже решењем да се утврђене неправилности и недостаци отклоне у року који се одреди,
2. налаже решењем спровођењем радње ако у одређеном року нису отклоњене утврђене неправилности и недостаци,
3. налаже решењем искључење купаца или другог лица који неовлашћено користе топлотну енергију,
4. за прекршаје прописане овом одлуком издаје прекршајни налог у складу са законом:

Енергетски субјект или купац коме је решењем надлежног органа наложено отклањање недостатака и неправилности дужан је да писмено обавести надлежни орган о отклањању недостатака и неправилности у року који је одређен решењем.

## XVIII КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 83.

Новчаном казном у износу од 150.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект ако:

1. не достави потребне податке и документацију у складу са чланом 3. став 2. ове Одлуке;
2. не прибави лиценцу у складу са чланом 6. ове Одлуке;
3. не склопи уговор са купцем у складу са чланом 10. став 2. ове Одлуке;
4. не поднесе Извештај у складу са чланом 12. ове одлуке;
5. не донесе Правила о раду дистрибутивног система у складу са чланом 17. став 1. ове Одлуке;
6. не донесе коначни обрачун у складу са чланом 24. став 5. ове Одлуке;
7. не одлучи по захтеву из члана 25. став 3. ове Одлуке,
8. не прикључи објекат у складу са чланом 26. став 1. ове Одлуке;
9. не отпочне са испоруком топлотне енергије у складу са чланом 27. ове Одлуке;
10. не закључи уговор у складу са чланом 33. ове Одлуке;
11. не води евиденцију у складу са чланом 37. ове Одлуке;
12. не поступа са подентим захтевом у складу са чланом 38. став 2. ове Одлуке;
13. не донесе Правилник о условима за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије у складу са чланом 38. став 3. ове Одлуке;
14. не поступа у складу са чланом 42. став 1. ове Одлуке;
15. не придржава се дужине трајања грејне сезоне у складу са чланом 44. ове Одлуке;
16. не придржава се дужине грејног дана и прописане температуре у складу са чланом 45. ове Одлуке;
17. не врши редовне прегледе, овере и замене мерних уређаја у складу са чланом 47. став 4. ове Одлуке;
18. не одговори у року у складу са чланом 56. став 3. ове Одлуке;



## СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

19. не спроведе процедуру у складу са чланом 58. ове Одлуке;
  20. не умањи накнаду због недовољне температуре грејног простора у складу са чланом 59. став 2. ове Одлуке;
  21. не изврши искључење у складу са чланом 62. ове Одлуке;
  22. не обрачуна преузету топлотну енергију у складу са чланом 63. ове Одлуке;
  23. не отклони сметње у снабдевању купаца топлотном енергијом у року утврђеном чланом 64. став 3. ове Одлуке;
  24. не опомене купца писменим путем и не одреди му рок за отклањање неправилности у складу са чланом 65. став 2. ове Одлуке;
  25. не донесе решење у складу са чланом 68. ове Одлуке;
  26. не обезбеди минимум процеса рада у складу са чланом 70. ове Одлуке,
  27. не организује информациони сервис у складу са чланом 72. ове Одлуке;
  28. не обавести купце у складу са чланом 74. ове Одлуке;
  29. не даје информације у складу са чланом 75. ове Одлуке;
  30. не поступи у складу са чланом 76. ове Одлуке;
  31. не поступи у складу са чланом 81. ове Одлуке;
  32. не поступи у складу са чланом 82. став 2. ове Одлуке.
- За прекршај из става 1. овог члана казниће се одговорно лице у енергетском субјекту, новчаном казном у износу од 25.000 динара.

### Члан 84.

Новчаном казном у износу од 50.000 динара казниће се за прекршај купац - правно лице ако:

1. не пријави промене у складу са чланом 24. ове Одлуке;
2. не закључи уговор у складу са чланом 33. ове Одлуке;
3. не омогући приступ у складу са чланом 49. став 1. ове Одлуке;
4. користи топлотну енергију супротно члану 61. став 2. ове Одлуке;
5. не омогући проверу у складу са чланом 76. став 1 тачка 12. ове Одлуке;
6. не поступа у складу са чланом 78. ове Одлуке;
7. не поступи у складу са чланом 81. ове Одлуке;
8. не поступи у складу са чланом 82. став 2. ове Одлуке.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се купац-предузетник новчаном казном у износу од 30.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се купац-физичко лице и одговорно лице у купцу - правном лицу новчаном казном у износу од 20.000 динара.

### Члан 85.

За прекршај самовољног прикључења на дистрибутивну мрежу у складу са чланом 61. став 1. ове Одлуке, казниће се правно лице новчаном казном у износу од 70.000 динара.

За прекршај самовољног прикључења на дистрибутивну мрежу у складу са чланом 61. став 1. ове Одлуке, казниће се предузетник новчаном казном у износу од 50.000 динара.

За прекршај самовољног прикључења на дистрибутивну мрежу у складу са чланом 61. став 1. ове Одлуке, казниће се физичко лице и одговорно лице у правном лицу. новчаном казном у износу од 25.000 динара.



# СКУПШТИНА ГРАДА ПИРОТА

## XIX ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 86.

Ова Одлука се примењује на све већ склопљене и нове односе у вези са снабдевањем топлотном енергијом.

### Члан 87.

Поступци за прикључење на систем даљинског грејања или измене већ прикључених купчевих топлотних уређаја, који су покренути пре усвајања ове Одлуке, завршиће се по одредбама до тада важеће Одлуке.

### Члан 88.

Уговори о снабдевању топлотном енергијом склопљени са купцима пре ступања на снагу ове Одлуке, остају на снази.

Купци, који са енергетским субјектом до ступања на снагу ове Одлуке, немају склопљен уговор о снабдевању топлотном енергијом, морају га склопити у року од највише шест месеци од ступања на снагу ове Одлуке.

### Члан 89.

Рок за доношење Правила о раду дистрибутивног система и Правилника о условима за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије је шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

### Члан 90.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист града Ниша”, бр.18/13 и 126/08).

### Члан 91.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу града Ниша”.

Г бр. 06/36-19

24.05.2019.

П и р о т

ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ ГРАДА

